

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 子ども支援センターはままつ

公表日 年月日 2025年3月14日

利用児童数 年月日 24名

回収数 18件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	2	0	2	・子供がADHDで、活動範囲が広い為、 適しているかわからない ・部屋がすこし狭いように感じる ・施設は広いです。 ・個別に机があり集中できる	貴重なご意見ありがとうございます。 色々な特性の子が通う事業所であり、多 くの子が快適に過ごせるように検討し たいと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	0	0	2	・人数だけではなく、手厚く接してい ただけです。 ・スタッフが多いです。	ありがとうございます。今後もしっかり 支援できるように努めます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1	0	3	・フロアは色分けしてる関係で子ども が生活しやすいです。 ・勉強のスペースと遊びのスペースが別 れていて集中できる環境であると思う	ご意見ありがとうございます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1	0	1	・とても良い環境です。	環境美化に努めていきます。
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。	17	1	0	0	・苦手な箇所の所が、繰り返す事が多い ・いつも細かいアドバイスをしてくれ る、とてもありがたいです。 ・子どもに寄り添って来て、子どもも 信頼してしていると感じる	ご意見ありがとうございます。できるこ とが増え、苦手なことにも挑戦できるよ うに支援していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	17	0	0	1	・ホームページでいつも確認できます。	ご覧いただきありがとうございます。支 援の様子を発信しております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	18	0	0	0	・いつも丁寧にしてくれる。 ・子どもの話をよく聞き、子どもの思い を聞き出してくれていると感じた	「自分で決めてできる」と達成感が増し ます。子どもの気持ちも聞きながら、や ることを進めていきたいと思ひます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思ひます か。	16	0	0	2	・センターでは、頑張りしてくれるもの の、家だと甘えが出て家庭のフォローが 難しい。 ・子どものニーズに合わせて支援してい る。	ご意見ありがとうございます。場所が変 わっても切り替えができるように工夫し ていきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思ひますか。	18	0	0	0	・計画に沿って支援を受けている。	ご意見ありがとうございます。より良い 計画を元に、いい支援できるように目指 します。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思ひます か。	17	0	0	1	・とても分かりやすい。	これから工夫していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	4	3	3	8		
保 護 者 へ の	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	0	・いつも細かくしてくれる。	ありがとうございます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	18	0	0	0	・いつも説明を受けてる。	ありがとうございます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	5	4	3	6	・中学校に向けての詳しい対応策はあり ました。 ・希望者のみで実施してほしい。	ペアレントトレーニングのあり方につ いて、個別に伺ってきたと思ひます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況について共通理解ができていると思ひますか。	17	1	0	0	・細かく見てくれる。 ・子どもの症状を理解し個別の対応がさ れていると思う。 ・いつも丁寧に子供の様子をお伝えい ただき助かります。	ありがとうございます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われている思 ひますか。	17	0	1	0	・情報ももらっています。	ありがとうございます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思ひますか。	17	0	1	0	・普段の様子を知ることによって事業所 での支援に繋がるよう活動されていると 感じる	ありがとうございます。

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2	7	7	・きょうだい同士の交流が必要なのか？ ・学校や地域の活動で十分です。必要ありません。	父母の会などのあり方について、個別に伺ってきたいと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1	1	0	・きちんとしてくれる。	ありがとうございます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1	0	0	・連絡帳で子どもの様子を知ることでもき、子どもからも話をさくことで楽しく通えていることが分かる	ありがとうございます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	0	0	2	・ホームページを見ていないため ・ホームページで活動の確認できる。	ご意見ありがとうございます。Facebookでも活動を発信しておりますので、是非ご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	0	0	2	・相談室に色んなマニュアル見ました。	ありがとうございます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1	0	2	・防災訓練への協力したことある。	ご協力ありがとうございました。また、お願いすることもあると思いますので、よろしくをお願いします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	0	1	1	・中学校の自転車通学について考慮して頂きました。 ・防災訓練したよ、子どもからよく聞きますの	安全の確保に、努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1	0	3	・事故の話聞いたことない。 ・そういう状況がなかったので	事故防止に万全を期していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	0	0	0	・安心して通っている。	ありがとうございます。これからも安心して通ってもらえるように、努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	4	0	2	・事業所で作成したものなどを嬉しそうに見せてくれるので楽しく通っていると感じる ・楽しみになるよう先生方には色々工夫はしていただいています。まだ行き渋りがあり、悩んでいます。	ありがとうございます。子どもが楽しく通いながら成長できるように頑張ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	2	0	0	・特性にあった支援をしていただいていると感じる。本人のペースに合わせて対応していただいていると思う	ありがとうございます。